

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Pension Haus am See

Wie immer im Geschäftsleben geht es nicht ohne rechtliche Regelung. Bitte beachten Sie die folgenden Bedingungen und Hinweise. Diese regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Pension Haus am See und werden von Ihnen bei der Zimmerreservierung anerkannt.

## 1. Abschluss des Gastaufnahmevertrages

Wird ein Zimmer bestellt, zugesagt oder kurzfristig bereitgestellt, so ist ein Gastaufnahmevertrag zustande gekommen. Mit der Reservierung wird ein Gastaufnahmevertrag geschlossen, welcher schriftlich, fernmündlich oder mündlich vorgenommen werden kann.

Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird dem Gast eine Vertragsbestätigung ausgehändigt. Weicht der Inhalt dieser Bestätigung vom Inhalt der Reservierung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an dem Pension Haus am See für die Dauer von 10 Tagen gebunden ist, der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Gast nicht ausdrücklich die Annahme ablehnt.

## 2. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt durch den Gast an Pension Haus am See in der vertraglich festgesetzten Höhe und zu dem bei der Reservierung vereinbarten Zeitpunkt.

## 3. Leistungen

Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und den hierauf bezugnehmenden Angaben in der Vertragsbestätigung. Die hierin enthaltenen Angaben sind für Pension Haus am See bindend. Pension Haus am See behält sich jedoch vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Leistungen zu erklären, über die der Gast selbstverständlich informiert wird.

## 4. Rücktritt durch den Gast

Der Gast kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Pension Haus am See. Diese Rücktrittserklärung muss schriftlich bei Pension Haus am See vorliegen. Tritt der Gast vom Vertrag zurück oder wird die Leistung nicht in Anspruch genommen, so wird ein Leerbettengeld erhoben. Je nach Datum des Zuganges der Rücktrittserklärung werden nachfolgende Pauschalsätze berechnet:

Standard Rate:

- bis 5 Tage vor Anreise 0 % des Gesamtbetrags
- ab 5 Tagen vor Anreise 90 % des Gesamtbetrags
- bei Nichtanreise 100 % des Gesamtbetrags

NS (nicht kostenlos stornierbar) Rate:

- bei Stornierung 90 % des Gesamtbetrags
- bei Nichtanreise 100 % des Gesamtbetrags

## **5. Rücktritt und Kündigung durch Pension Haus am See**

Pension Haus am See behält sich vor vom Vertrag zurückzutreten oder diesen ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Gast die Vertragserfüllung ungeachtet einer Abmahnung der Pension Haus am See nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, sodass die sofortige Aufhebung gerechtfertigt ist. Der Anspruch auf den Leistungspreis bleibt bestehen, abzüglich der ersparten Aufwendungen.

## **6. Aufhebung des Vertrages wegen außergewöhnlicher Umstände**

Wird die Erbringung der Leistung infolge nicht voraussehbarer höherer Gewalt (z.B. Streik, Aussperrungen, Epidemien, Natur- u. Verunreinigungskatastrophen usw.) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Pension Haus am See als auch der Gast den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, sind die bereits erbrachten Leistungen zu entschädigen.

## **7. Haftung**

Pension Haus am See haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für:

- die gewissenhafte Vorbereitung
- die Richtigkeit der Beschreibung der angegebenen Leistungen, sofern Pension Haus am See nicht gem. Ziff. 3 eine Änderung erklärt
- die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen

## **8. Gewährleistung**

Wird die Leistung nicht vertragsmäßig erbracht, so kann der Gast Abhilfe verlangen. Pension Haus am See kann auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass er eine gleichwertige Ersatzleistung erbracht wird. Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen erbrachten Leistung, kann der Gast Preisminderung verlangen. Die Preisminderung tritt nicht ein, soweit es der Gast unterlässt, den Mangel sofort anzuzeigen.

## **9. Mitwirkungspflicht**

Der Gast ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

## **10. Datenschutz**

Alle Daten, die der Gast übermittelt, werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Pension Haus am See übermittelt die erhaltenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte. Eine Ausnahme bildet die gesetzliche Verpflichtung, personenbezogene Daten an die dazu berechtigten Behörden weiterzugeben.

## **11. Richtlinien Hundebesitzer**

Auf der Website [www.hausamsee.fun](http://www.hausamsee.fun) befinden sich auch Richtlinien für Hundebesitzer. Wenn mit einem Hund gebucht wird (nur auf Anfrage und gegen Aufpreis), und bestätigt worden ist, erklärt der Gast sich automatisch mit diesen Bestimmungen einverstanden.